

---

***MIRACLE RESORT HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU***

---



2014- 2016

---

# *MIRACLE RESORT HOTEL*

## *SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU*

---

### İÇİNDEKİLER

- 3. RAPOR HAKKINDA
- 4. MIRACLE HOTELS KOORDİNATÖRÜ MESAJI
- 5. VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ
- 6.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ
  - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ
- 7 SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMALARIMIZ
- 10 PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM
- 11 SURDURULEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ
  - 11 GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ
  - 13 DOĞAL KAYNAK TÜKETİMİ
  - 15 KİMYASAL TÜKETİMİ
  - 17 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI
  - 18 DİĞER UYGULAMALARIMIZ
- 19. TOPLUMSAL KATKILARIMIZ
  - 19 SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ
- 19. ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ

---

# **MIRACLE RESORT HOTEL**

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

### **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA**

Miracle Resort Hotel olarak yayımladığımız bu ikinci sürdürülebilirlik raporunda çevresel ve sosyal alanda yaptığımız çalışmalar ve bu konularla ilgili geleceğe dönük hedeflerimizi siz paydaşlarımızla paylaşmayı amaçladık.

Rapor 01.01.2014-01.01.2016 tarihleri arasındaki 3 yıllık verileri içermektedir.

Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerimizi siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerileri ile sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız bu nedenle her türlü geri bildirim için irtibat bilgileri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

İlgili Kişi : İclal SOLAK/Miracle Hotels Kalite Müdürü  
E-mail : [iclal.solak@miracleotel.com](mailto:iclal.solak@miracleotel.com)  
Telefon : 0 549 743 28 32  
Adres : Güzeloba Mahallesi Yaşar Sobutay Bulvarı No:34  
Muratpaşa/ANTALYA

**MIRACLE HOTELS GENEL KOORDİNATÖRÜ MESAJI**

---

---

# **MIRACLE RESORT HOTEL**

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

MÖN inşaat ve Ticaret Ltd. Şti. Ülkemizde müteahhitlik konuları ile ilgili olarak 05.02.1981 yılında Ankara'da kurulmuştur.

İlk otelimiz Ankara'da Class Otel olarak 1 Kasım 1996 tarihinde 39 oda ve 80 yatak kapasitesi ile Bestekar Sokak No:64 Kvaklıdere /ANKARA adresinde hizmete girmiştir. Turizm alanında büyümeyi hedefleyen şirketimiz 01.04.2005 tarihinde Antalya Lara Turizm Merkezi'nde 696 oda 1428 yatak kapasiteli Miracle Resort Hotel'i Türk Turizmüne kazandırmıştır. Şirket bünyesinde çalışan personel sayısı 1000 kişiye yakındır. Şirketimiz 2011 yılı içerisinde İstanbul Kurtköy'de Miracle Residence'ı Konaklama ve konut sektörüne kazandırmıştır.

2013 yılında ise İstanbul Miracle Asia'yı bünyesine katarak turizmde lider olma yolunda yatırımlarına devam etmiştir.

Bugün Türkiye ve Dünya'nın çeşitli yerlerinden konuklar ağırlayan tesislerinde misafir memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı ve aşmayı hedefleyen hizmetler sunmaya devam etmektedir.

Tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp turizmde lider olmak Miracle Hotels'in misyonudur. Açık, şeffaf yönetim biçimi ve profesyonellik ilkelerimizle dürüst, çalışkan ve güvenilir olarak hizmet vermeye devam edeceğiz.

Ahmet R. İLLEZ  
Genel Koordinatör

**VİZYON, MİSYON ve DEĞERLERİMİZ**

---

---

# *MIRACLE RESORT HOTEL*

## *SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU*

---

### **MIRACLE HOTELS VİZYONU**

Tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp turizmde lider olmak.

### **MIRACLE HOTELS MİSYONU**

Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarına kendilerini özel hissedecekleri hizmetleri sürekli geliştirerek ve yenilikleri takip ederek sağlamak.

### **MIRACLE HOTELS DEĞERLERİ**

- Açıklık ve Şeffaflık
- Profesyonellik
- Güvenilirlik,
- Adalet,
- Verimlilik,
- Ekip çalışması,
- Sevgi ve Saygı,
- Çevre Bilinci.

### **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ**

---

# MIRACLE RESORT HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

#### SAYGI...

Dünya’da saygın olabilmek için çevreye ve Dünya’ya saygılıyız...

Mıracle Resort Hotel misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Ayrıca Miracle Resort Hotel olarak biz toplumsal fayda sağlayabilmek adına pek çok faaliyet gerçekleştirmekteyiz. Toplumsal fayda sağlamak ve paydaşlarımıza değer katmak için faaliyetlerimizi gerçekleştirmeye devam edeceğiz.



#### HEDEFLERİMİZ

- Paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi

Paydaşlara sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi

- Veri Toplama süreçlerinde optimizasyon

Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek

- Güncellenen Uluslar arası standartlara uyum

2015 yılında revize edilen ISO 14001 standardına uyumun sağlanması

- İş Sağlığı Ve Güvenliği

Çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimizin iş güvenliği işle ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamak.

### SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMARIMIZ



---

# **MIRACLE RESORT HOTEL**

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

### **YASALARA UYUM:**

Tesisimiz Ulusal ve Uluslararası yasalara uyumlu çalışmaktadır.

### **KURUMSAL YÖNETİM:**

Tesisimiz kurumsal yönetim ilkelerini açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli olarak sürdürülebilirlik esasları ile sağlamaktadır.

### **ULUSLARARASI YÖNETİM STANDARTLARI:**

Yasal mevzuata uyumlu çalışmamız dışında tesisimiz Uluslararası standartlarda hizmet vermektedir. Uygulanan standartlar aşağıdaki gibidir.

- |                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| • KALİTE YÖNETİMİ         | ISO 9001:2008    |
| • GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ | ISO 22000:2005   |
| • ÇEVRE YÖNETİMİ          | ISO 14001:2009   |
| • MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ     | ISO10002:2014    |
| • İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ | OHSAS 18001:2007 |

### **TEDARİK ZİNCİRİ**

Mıracle Resort Hotel bulunduğu bölgede istihdam artışını desteklemek amacı ile yerel tedarikçiler ile çalışmayı tercih etmektedir.

### **SATINALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**

- 1.İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınır.
- 2.Zorunlu olmayan noktalarda hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketler tercih edilir.
- 3.İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- 4.Satın alınacak ürünler tercih edilirken,
5. Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
- 6.Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış.
7. Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, vs.
- 8.Daha az ambalajla teslim edilen
- 9.Enerji ve su tasarrufu sağlayan
- 10.Çevre açısından sürdürülebilir Kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.
- 11.Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimize kalite ve sürdürülebilirlik politikamız E-mail yoluyla bildirilir.

### **ÇALIŞMA HAYATIMIZ**

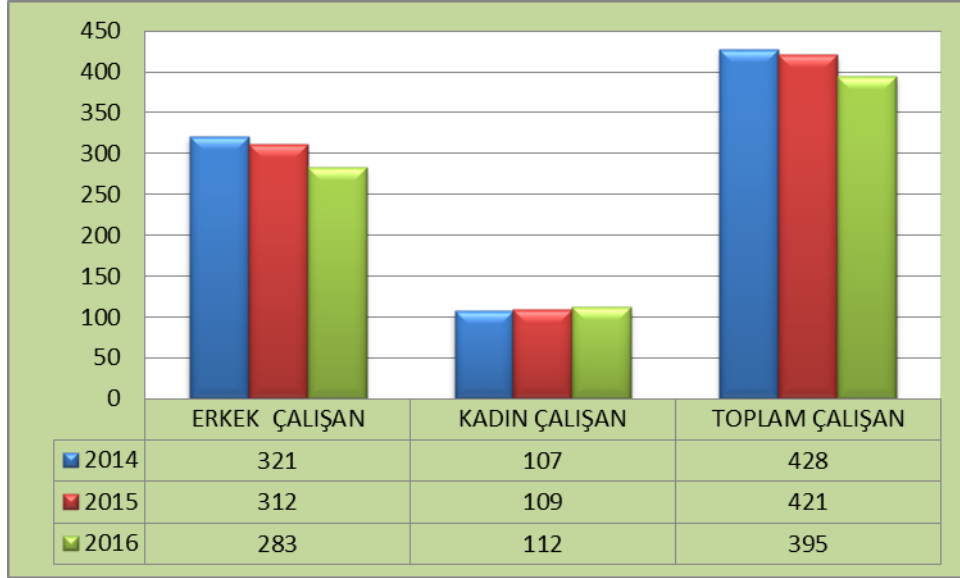
---

# MIRACLE RESORT HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Tüm çalışanlarımıza iş başında oryantasyon eğitimi verilerek işe adaptasyonları sağlanmakla birlikte yıllık eğitim planları yapılarak çalıştıkları departman işleyiş ve işlevleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı olarak verilmeye devam etmektedir.

İşe alımlarda eşit fırsatlar sunularak din dil ırk ayrımcılığı yapılmamaktadır. Yıllara göre çalışan sayılarımız aşağıdadır.



### PERSONELLERİMİZE SUNULAN OLANAKLAR

**ÇAMAŞIRHANE KULLANIMI:** Tüm Çalışanlarımız iş üniformaları ücretsiz olarak temizlenmektedir.

**LOJMAN HİZMET:** Lojman ihtiyacı olan personellerimiz için ücretsiz lojman konaklama hizmeti verilmektedir.

**PERSONEL SERVİSİ:** Lojmanda konaklamayan çalışanlarımız için vardiya saatlerine göre servis imkanı sağlanmaktadır.

**PERSONEL YEMEKHANESİ:** Personellerimiz için yemekhane ücretsizdir.

**DOKTOR OFİSİ:** Tesisimizde doktor ofisi bulunmakta, bir hemşire ve işyeri hekimimiz çalışmaktadır. Personellerimiz mesai saatleri içinde bu olanaktan faydalanmakta ayrıca anlaşmalı olduğumuz özel hastaneden indirimli olarak faydalanabilmektedir.



---

# MIRACLE RESORT HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

---

**PERSONEL GECESİ:** Her yıl sonunda Aralık ayında personel gecesi düzenlenmektedir. Bu gecelerde hediye çekilişleri düzenlenmektedir. Ayrıca 5 yılını ve 10 yılını dolduran personellerimize sertifika ve rozet verilmektedir.

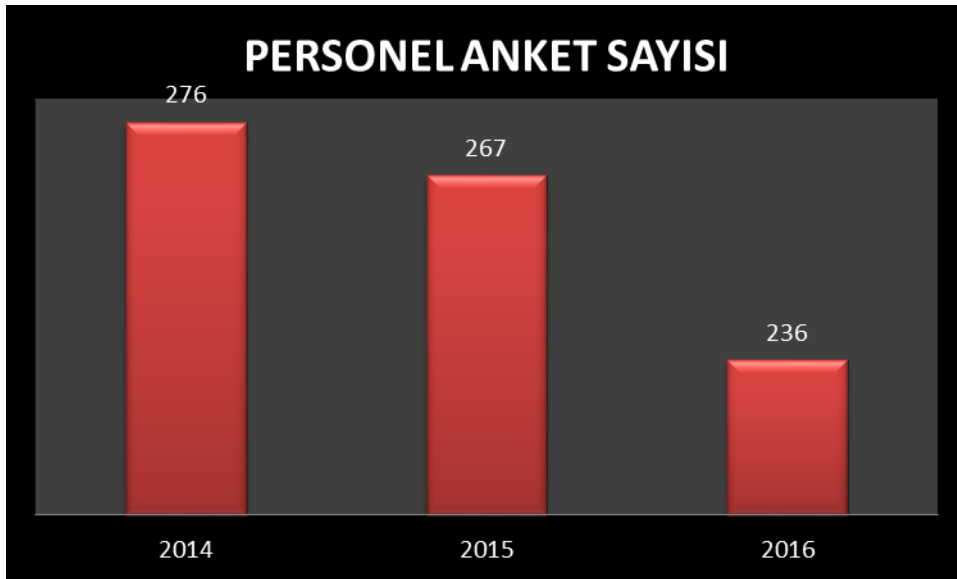
**PERSONEL DOĞUM GÜNÜ KUTLAMASI:** Her ay o ay içinde doğan personellerimizin doğum günleri doğum günü kutlama organizasyonu ile kutlanıp üst yönetim tarafından yazılı tebrik mesajı verilmektedir.

**PERSONEL BARBEKÜ:** Personellerimiz için kurban bayramı ve Ramazan bayramında barbekü yapılarak bayramlaşma yapılmaktadır.

**PERSONELE RAMAZAN PAKETİ UYGULAMASI:** Her yıl ramazan ayında personellerimize ramazan paketi verilmektedir.

**PERSONEL ANKET UYGULMASI:** Personelimiz her yıl aralık ayında düzenlenen personel anketleri ile istek ve beğenilerine üst yönetime aktarma imkanına sahip olup yapılan değerlendirmelere istinaden talep yoğunluğuna göre Yıllık yönetim gözden geçime toplantılarında görüşülerek uygun bulunan istekler uygulamaya konulmaktadır.

**PERSONELİN KATILIMI:** Personellerimizin iş yeri performansı ile ilgili önerilerini üst yönetimle paylaşabilmeleri için bir öneri talimatımız olup herhangi bir önerileri olur ise formlarla üst yönetime iletebilmektedir.



# MIRACLE RESORT HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Miracle Resort Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Birebir görüşmeler	Sürekli
	Öneri formları	Sürekli
	Anketler	Yılda 1 Kez
	Performans değerlendirme	Yılda 1 Kez
	Eğitimer	Yıllık eğitim planları dahilinde
	İş Sağlığı ve Güvenliği Toplantıları	Ayda 1 kez
Müşteriler	Müşteri Memnuniyet anketleri	Sürekli
	Çağrı Merkezi	Sürekli
	E-mail	Sürekli
	Seminer Kongre ve Fuarlar	Yılda birkaç kez
Tedarikçiler	Tedarikçi değerlendirme faaliyetleri	Yılda 1 kez
	Toplantılar	Talep Olduğunda
	E-mail	Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler	Proje Süresince
	Çevresel Etki Değerlendirme Raporu (ÇED) Sürecinde	Yatırıma başlamadan önce inşaat döneminde
Kamu Kuruluşları	Toplantılar	Toplantılar
	Bilgilendirme Formları	Yılda en az 1 kez
	Denetimler	Yılda en az 1 kez
Sektörel Kuruluşlar	Toplantılar	Her zaman
	Seminer ve Fuarlar	Yılda birkaç kez
Üniversite	Konferans katılımı	Düzenlendikçe
Basın	Ropörtajlar	İhtiyaç duyulduğunda
	Basın bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda

---

# *MIRACLE RESORT HOTEL*

## *SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU*

---

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

#### ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

---

#### GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ

---

Tüm otellerimizde geri dönüşümlü malzemeler ayrıştırılmaktadır. Geri dönüşüm rakamlarımızı paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

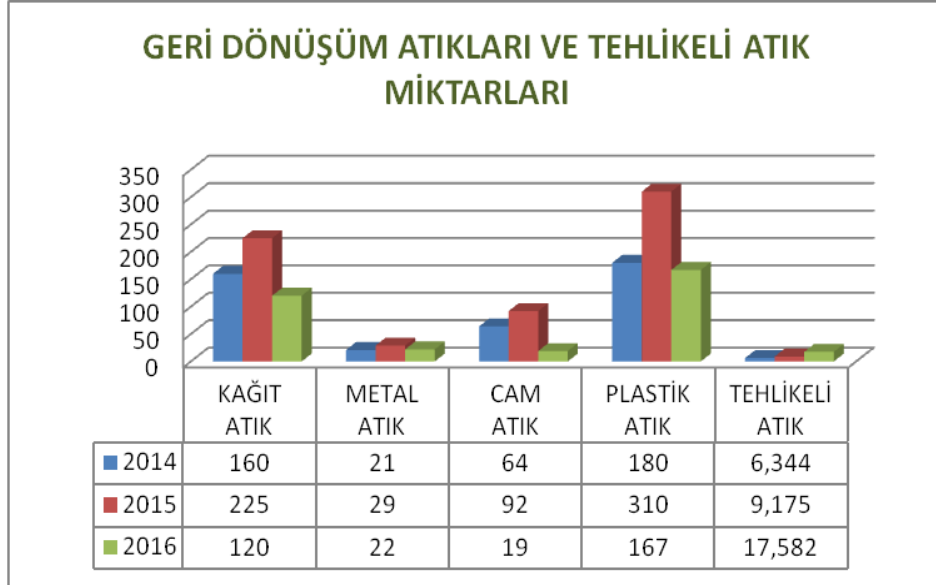
- 2014 yılı içerisinde 160 ton kâğıt atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton kullanılan kâğıt atığının geri dönüşümü sonucunda, 16 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 metrekarelik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir.
- 2014 yılı içerisinde 21 ton metal atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton metal atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 1300 kg hammadde tasarrufu sağlanır.
- 2014 yılı içerisinde 64 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 315 kg karbondioksit emisyonu engellenir.
- 2014 yılı içerisinde 180 ton plastik atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton plastik ambalaj atığının geri dönüşümü sonucunda 14000 KWH enerji tasarrufu sağlanmış olur.
- 2014 yılı içerisinde 6,344 ton tehlikeli atığın doğaya karışması engellenerek lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

- 
- 2015 yılı içerisinde 225 ton kâğıt atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton kullanılan kâğıt atığının geri dönüşümü sonucunda, 16 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 metrekarelik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir.
  - 2015 yılı içerisinde 29 ton metal atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton metal atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 1300 kg hammadde tasarrufu sağlanır.
  - 2015 yılı içerisinde 92 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 315 kg karbondioksit emisyonu engellenir.
  - 2015 yılı içerisinde 310 ton plastik atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton plastik ambalaj atığının geri dönüşümü sonucunda 14000 KWH enerji tasarrufu sağlanmış olur.
  - 2015 yılı içerisinde 9,175 ton tehlikeli atığın doğaya karışması engellenerek lisanslı firmalara teslim edilmiştir.
-

# MIRACLE RESORT HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- 2016 yılı içerisinde 120 ton kâğıt atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton kullanılmış kâğıt atığının geri dönüşümü sonucunda, 16 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 metrekarelik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir.
- 2016 yılı içerisinde 22 ton metal atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton metal atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 1300 kg hammadde tasarrufu sağlanır.
- 2016 yılı içerisinde 19 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 315 kg karbondioksit emisyonu engellenir.
- 2016 yılı içerisinde 167 ton plastik atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton plastik ambalaj atığının geri dönüşümü sonucunda 14000 KWH enerji tasarrufu sağlanmış olur.
- 2016 yılı içerisinde 17,582 ton tehlikeli atığın doğaya karışması engellenerek lisanslı firmalara teslim edilmiştir.



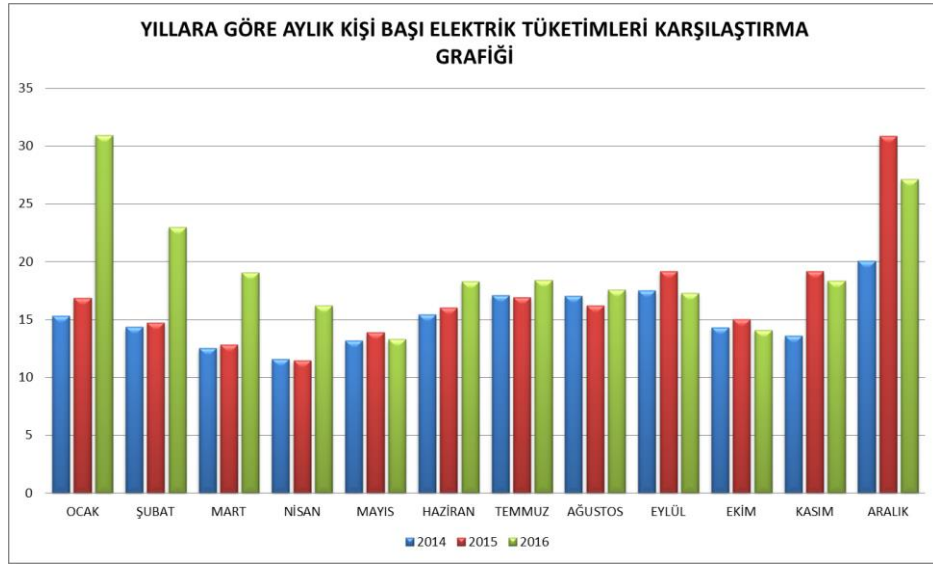
- Misafirlerimiz, kullandıkları tıbbi atıklar, enjektörler ve boş ilaç kutuları, tıbbi atıkların toplanması konusunda eğitimli personelimiz bunları çevreye ve insana zarar vermeyecek şekilde toplamaktadır.
- Ömrünü tamamlamış piller için “Atık Pil Kutularımız” bulunmakta ve misafirler eğer var ise kullanılmış pillerini buraya atması konusunda yönlendirilmektedir.
- Misafirlerimizin geri dönüşümlü atıkları için genel mekânlara geri dönüşüm kutuları yerleştirilmiştir.

# MIRACLE RESORT HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### KAYNAK TÜKETİMİ

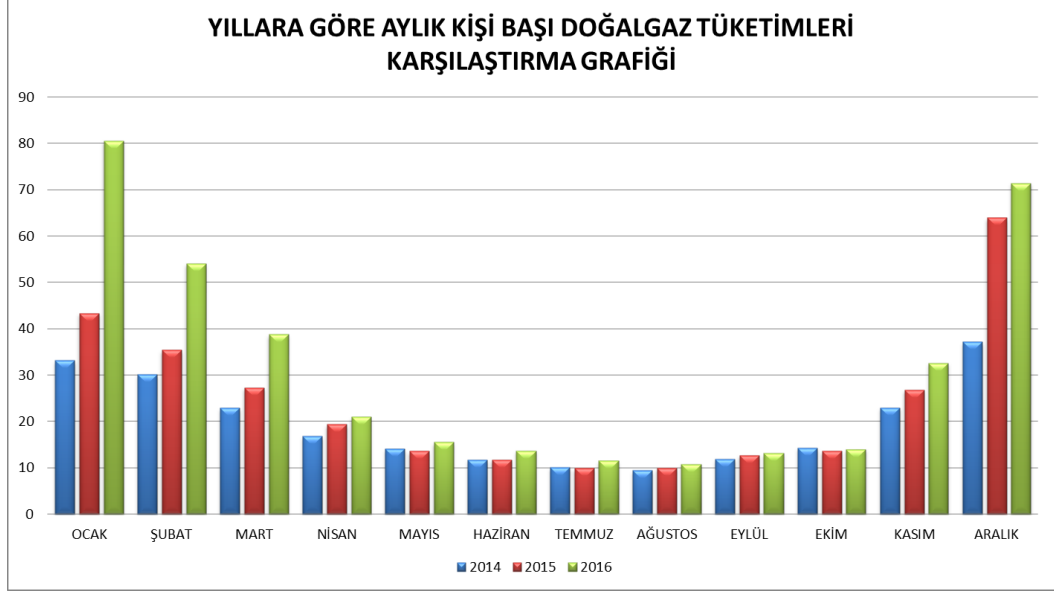
2015-2016 yılları arasında tesisimiz odalarında yapılan yenileme çalışmalarında oda aydınlatmalarının led ışıkla değiştirilmesi ile 2017-2018 sezonunda enerji tasarrufu sağlamak hedeflenmektedir. 2014,2015 ve 2016 yıllarına ait doğal kaynak tüketimleri aşağıdaki gibidir.



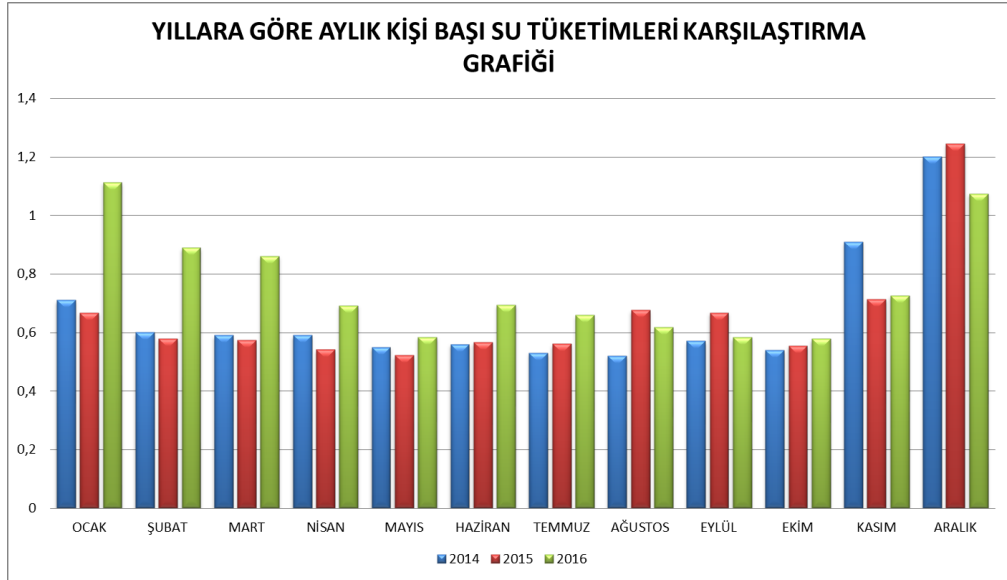
- Otellerimizde oda balkon kapısının açılması halinde ısıtma/soğutma sistemi otomatik olarak kapanmaktadır.
- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- Aydınlatma sistemlerimizin % 95'inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir.
- Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.
- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Saunalarda gereksiz enerji sarfiyatını engellemek amacıyla zaman kontrol paneli kullanılmaktadır.
- Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
- Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.

# MIRACLE RESORT HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



Miracle Resort Hotel 'de güneş panelleri mevcuttur ve sıcak su ihtiyacının bir kısmı bu panellerden sağlanmaktadır. Bu sayede otelimizde doğal gaz tüketiminde ortalama 60 ton tasarruf yapılmaktadır.



- Odalarda havlu değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.

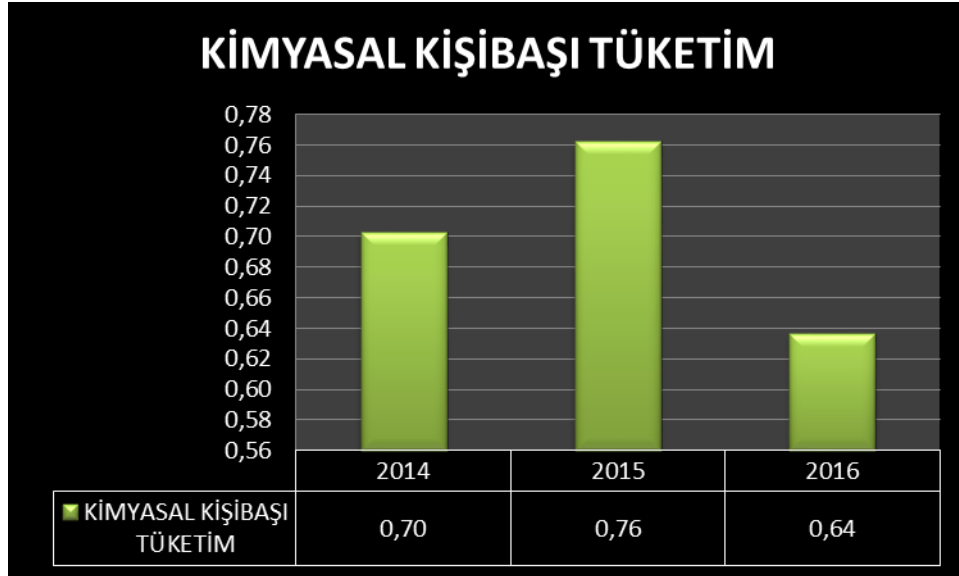
# MIRACLE RESORT HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Oda banyo lavabolarında düşük debili (5lt/dk) özel armatürler tercih edilmiştir. Tüm armatürler perlatörlüdür.
- Oda duşlarında düşük debili (10 lt/dk) özel duş başlıkları tercih edilmiştir. Tüm duş başlıkları perlatörlüdür.
- Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla 6 lt tüketecek şekilde ayarlanmıştır.
- Genel mekân tuvaletlerinde fotoselli pisuarlar mevcuttur.
- Otellerimizin bahçe sulaması zaman ayarlı sulama sistemleri ile yapılmaktadır. Bahçede mümkün olan her mekânda damla sulama yapılır.

### KİMYASAL TÜKETİMİ

Tesisimizde kimyasalların genel hijyeni sağlamak adına kullanımları yeterli miktarda yapılması için personelimize sürekli eğitimler vermekteyiz. Kullandığımız kimyasallar çevre dostu olmakla birlikte gereksiz kimyasal kullanımını kontrol altında tutmak için makinelerimizde otomatik dozajlama üniteleri ile yeter miktarda kullanımını sağlamaktayız. 2013,2014,2015 yıllarına ait tüketim miktarları aşağıdaki gibidir.



---

# **MIRACLE RESORT HOTEL**

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

### **ELEKTRİK TÜKETİMİ ANALİZ YORUMU**

2015 yılı için geçirilen yenileme çalışmaları nedeni ile toplam elektrik tüketiminde hedeflenen %1 düşüş yakalanamamış %0,09 hedef değerinden sapma tespit edilmiştir. ancak kişi başı tüketimlerde %1 düşüş hedeflenmiş iken %1,44 oranında düşüş sağlanmıştır.

2016 yılı için turizm sektöründe yaşanan olumsuzluklar nedeni ile doluluk oranlarının etkilenmesi sonucu toplam tüketim hedefimiz %1 iken hedefimizden %3,36 sapma hedefimiz üzerine çıkmış ancak dolulukların düşük olması nedeni ile kişi başı tüketimlerimiz %1 olan hedefimiz gerçekleştirilememiş %16'lık bir sapma ile hedefimiz altında kaldığımız gözlemlenmektedir.

2017 yılı için hedeflenen %7'lik elektrik tasarruf için hedeflerin beklenenin üzerinde olduğu gözlemlenmektedir.

### **DOĞALGAZ TÜKETİMİ ANALİZ YORUMU**

2015 yılı için geçirilen renovasyon nedeni ile toplam elektrik tüketiminde hedeflenen %1 düşüş yakalanamamış %4 hedef değerinden sapma tespit edilmiştir. kişi başı tüketimlerde %1 düşüş hedeflenmiş iken %3 oranında sapma tespit edilmiştir. Hedefe ulaşamamıştır.

2016 yılı için turizm sektöründe yaşanan olumsuzluklar nedeni ile doluluk oranlarının etkilenmesi sonucu toplam tüketim hedefimiz %1 iken hedefimizden %0,44 sapma tespit edilmiştir. Dolulukların düşük olması nedeni ile kişi başı tüketimlerimiz %1 olan hedefimiz gerçekleştirilememiş %32'lik bir sapma ile hedefimiz altında kaldığımız gözlemlenmektedir.

2017 yılı için hedeflenen %1'lik doğalgaz tüketimi azaltma hedefimize göre dolulukların yüksek olması nedeni ile toplam tüketimde hedefin üzerinde olduğumuz ancak kişi başı tüketimde hedefimizi eylül ayı verileri de dahil olmak üzere yaklaşık %16 fazlasıyla gerçekleştirdiğimiz gözlemlenmektedir.



# MIRACLE RESORT HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### SU TÜKETİM ANALİZ YORUMU

2015 yılı kasım ayına kadar doluluklar 2016 ve 2017'ye göre daha yüksek olmasından dolayı toplam tüketimin yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Yalnızca 2017 mayıs ayında büyük havuzun boşaltılıp tekrar doldurulmasından dolayı diğer yıllardan fazla tüketim olmuştur.

### BİOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Küresel alanda faaliyet gösteren bir tesisi olarak her millet ve milliyetten insana ulaşarak onlara örnek olabileceğimizin ve onları da faaliyetlerimize ortak edebileceğimizin farkındayız.

- Caretta Caretta (deniz kaplumbağaları)

Antalya kıyı şeridi Caretta Caretta yuvalama alanlarından birisidir. 1 Mayıs - 1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için sahilde gerekli düzenlemeler yapılmakta, misafirlerimiz broşürler ve uyarı levhaları ile bilgilendirilmektedir.

### Endemik Bitkiler

- Kum zambağı (pancratium maritimum)

Kum zambağı, nergisgiller (Amaryllidaceae) familyasına ait, kıyı kumullarında yetişen soğanlı bir endemik bitki türüdür. Tüm Akdeniz ülkelerinde ve Karadeniz'in güney kıyılarında yetişir. Türün nesli tehlike altındadır. Türkiye'de bulunan zambakların ülke dışına çıkarılması suçtur.

Otelimizin sahilinde doğal olarak yetişmekte ve mevcut olduğu tespit edilmesi durumunda bu alanlar uyarı levhası ile işaretlenmekte ve misafirlerimizin bu güzelliği görmesi için yönlendirme yapılmaktadır.

- Tesisimizde tarafımızdan bazı endemik bitkiler yetiştirilmektedir.

ENDEMİK TÜRLER:		SAYI
Cinamonum comphora	Tarçın	1
Cytisus praecox	Sarı salkım	20
Draceana draco	Ejderha ağacı	3
Iris	Süsen	30
Schinus terebinthifolius	Karabiber ağacı	4
Salvia	Adaçayı	20
Thymus spp	Kekik türleri	50

---

# **MIRACLE RESORT HOTEL**

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

### **Evsiz Hayvan Dostlarımız**

- Kedi evi

Otellerimizi evi olarak sahiplenen sokak kedileri için “kedi evi” yapılmıştır. Kedilerimiz periyodik olarak veteriner kontrolünden geçmekte ve aşıları yapılmaktadır. Veterinerin verdiği program dâhilinde sabah ve akşam günde iki kere hazır mama ile beslenmektedir.

### **DİĞER UYGULAMALRIMIZ**

---

- Misafirlerimizin okudukları ve elden çıkarmak istedikleri kitap, dergi ve gazeteleri çöpe atmamaları, otel içindeki kitap okuma alanımıza bırakmaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Aynı şekilde okumak istedikleri kitap, dergi, gazeteleri kitaplığımızdan seçerek almaları konusunda misafirler yönlendirilmektedir.
- Misafirlere şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin % 95'e yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.
- Tüm otellerimizin atık suları Atık Su Arıtma Tesislerine bağlıdır.
- Mıracle Resort Hotel'de elektronik iletişim (e-broşür, e-flyers, e-newsletter, e-kart vs) kanalları tercih edilmektedir.
- Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm personelimizin katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda sezon sonu ve sezon başında “mıntıka temizliği” aktiviteleri düzenlenmektedir.
- Otellerimizde içinde kullanılan tüm yangın tüpleri ve endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları kullanılmamaktadır.

---

# **MIRACLE RESORT HOTEL**

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

### **TOPLUMSAL KATKILARIMIZ**

#### **Sosyal Sorumluluklarımız**

---

- Ramazan ayında tüm personele ramazan paketi yardımı yapılmaktadır.
- Tesisimizde huzur evine yemek verilmiştir.
- Löseve destek amaçlı tesisimizde yemek organizasyonu düzenlenmiştir.
- Van depremzedelerinden yardım yapılmıştır.
- Tesisimiz Türk Eğitim Vakfı Derneğine yardım yapmaktadır.
- Tesisimiz tarih kültür eğitim deneğine yardım yapmıştır.
- Tesisimiz ÇEVKO'ya yardım yapmaktadır.
- Tesisimiz Engellilere destek amacıyla personellerimize verilmek üzere Umuttur Mavi Kanat tiyatrosundan bilet almaktadır.
- Tesisimiz TRT uluslar arası çocuk şenliği organizasyonuna destek sağlamaktadır.
- Tesisimiz Antalya Düdenbaşı Huzurevine bağış yapmıştır.
- Tesisimiz Antalya Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesine kıyafet ve eşya yardımı yapmaktadır.
- Tesisimiz T.C. Antalya Cumhuriyet Başsavcılığının yürüttüğü 'Uçurtmayı Vurmasınlar Antalya' projesine destek vermiştir.
- Tesisimiz Türk Silahlı Kuvvetleri Mehmetçik vakfına bağış yapmıştır.
- Tesisimiz T.C. Muratpaşa Kaymakamlığı Falez Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne destek vermektedir.
- Tesisimiz Hakkı Tatoğlu ilköğretim okuluna eşya desteğinde bulunmuştur.
- Tesisimiz tırçev organizasyonundaki eko -okul projesi kapsamında piri reis ilköğretim okulu ile çalışmalar yapmaktadır.

#### **Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız**

---

- |                    |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| • ISO 9001:2008    | 2010-2017                     |
| • ISO 22000:2005   | 2010-2017                     |
| • ISO 14001:2009   | 2010-2017                     |
| • OHSAS 18001:2007 | 2010-2017                     |
| • ISO10002:2014    | 2011-2017                     |
| • Mavi Bayrak      | 2005-2015                     |
| • Travelife Gold   | 2011/2012/2013/2015/2016/2017 |
| • Yeşil Yıldız     | 2014/2015/2016/2017           |